



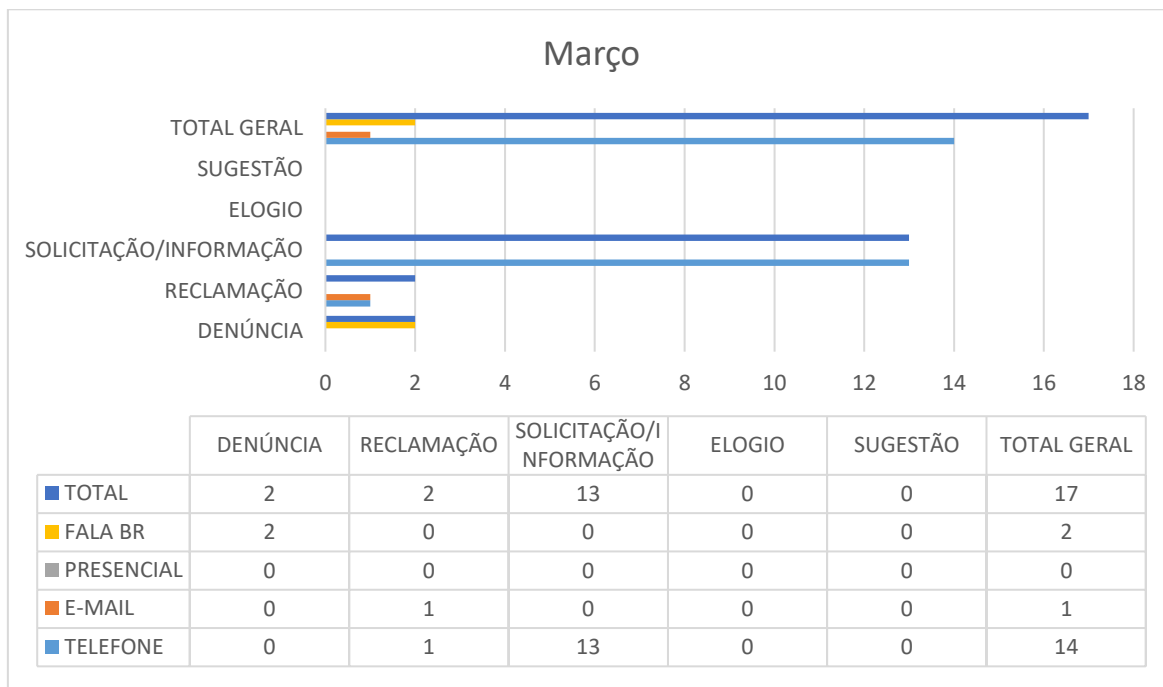
Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

RELATÓRIO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES REFERENTE A PANDEMIA DO CORONAVÍRUS – COVID 19

Dados referente aos meses de **MARÇO** a **JULHO** de 2020

1. No mês de **MARÇO**, o total de manifestações referente ao Coronavírus foi de 17 demandas:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	0	2	2
RECLAMAÇÃO	1	1	0	0	2
SOLICITAÇÃO/INFORMAÇÃO	13	0	0	0	13
ELOGIO	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	14	01	0	2	17

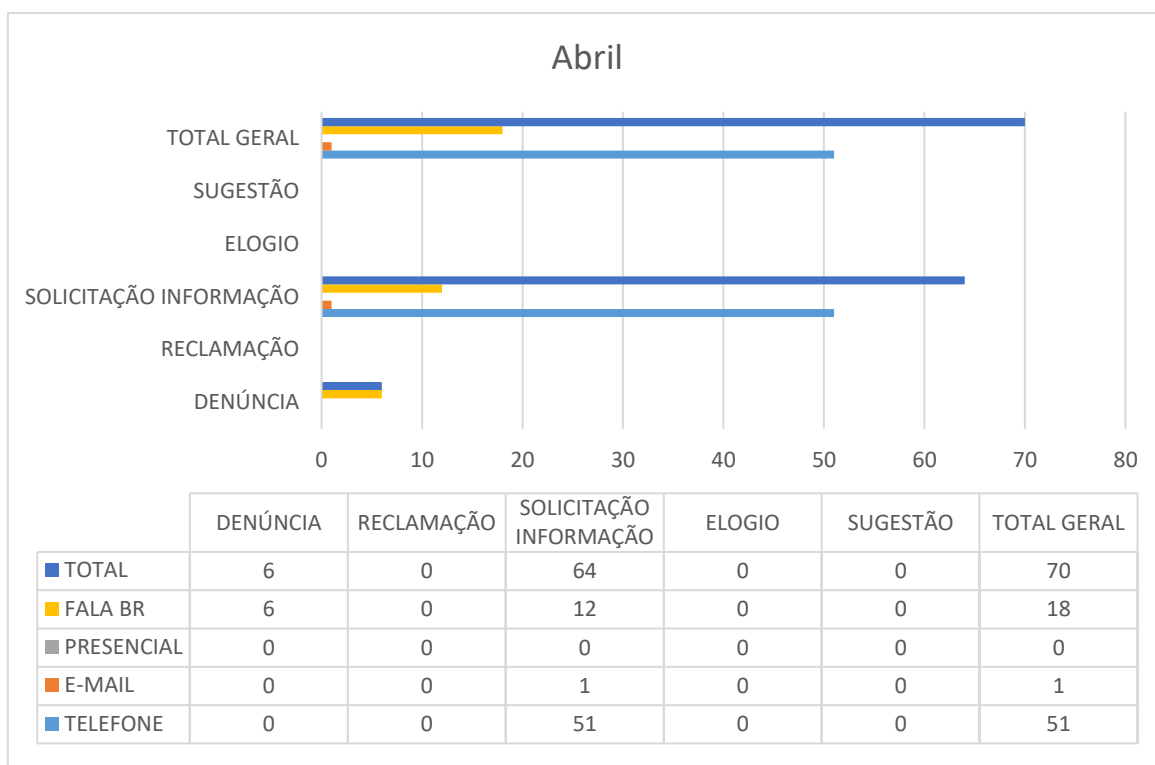




Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

2. No mês de **ABRIL**, o total de manifestações referente ao Coronavírus foi de 70 demandas:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	0	6	6
RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO/INFORMAÇÃO	51	1	0	12	64
ELOGIO	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	51	1	0	18	70

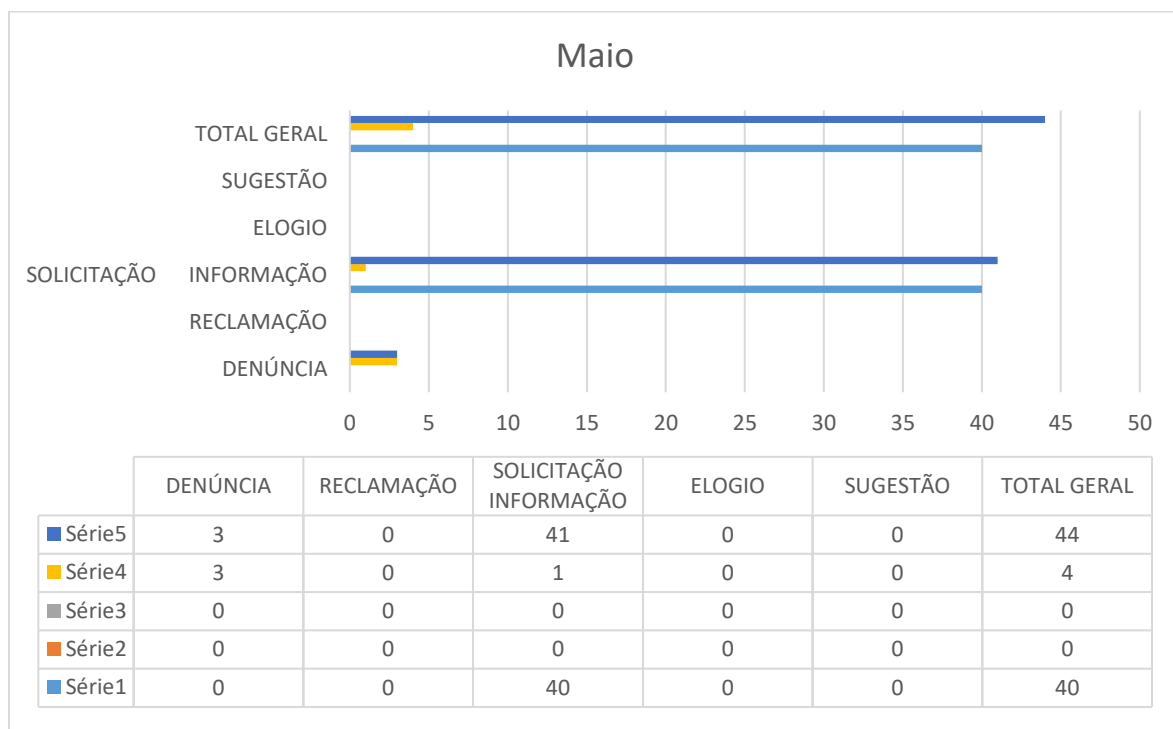




Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

3. No mês de **MAIO**, o total de manifestações referente ao Coronavírus foi de 44 demandas:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	0	3	3
RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO/INFORMAÇÃO	40	0	0	1	41
ELOGIO	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	40	0	0	4	44

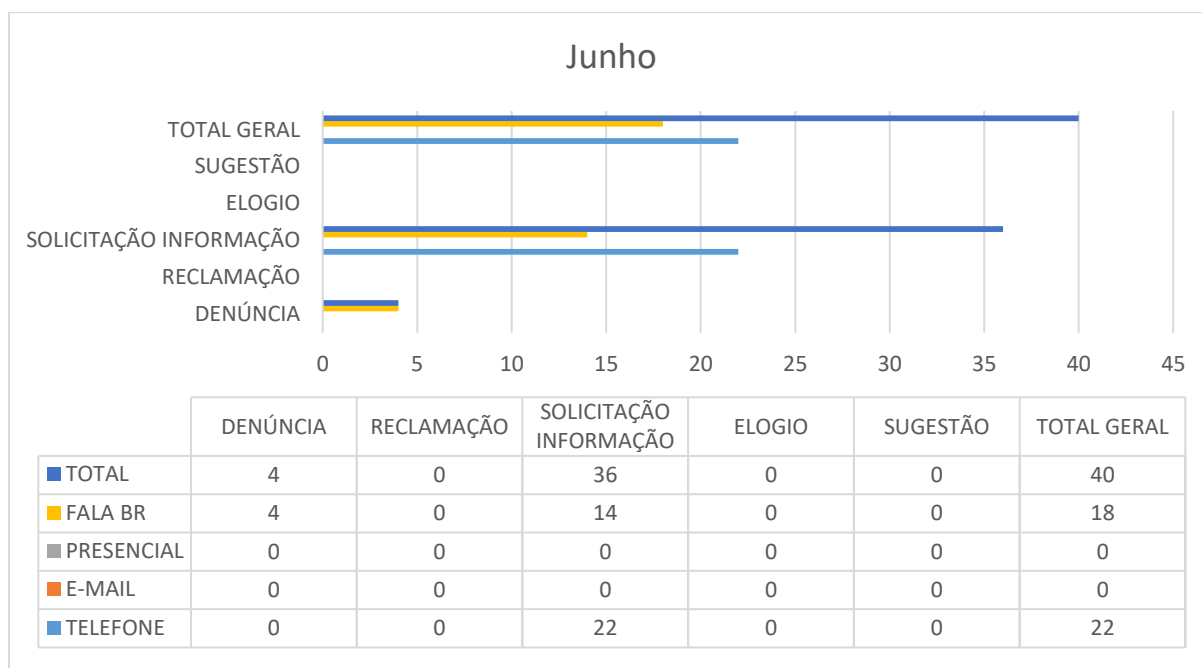




Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

4. No mês de **JUNHO**, o total de manifestações referente ao Coronavírus foi de 40 demandas:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	0	4	4
RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO/INFORMAÇÃO	22	0	0	14	36
ELOGIO	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	22	0	0	18	40

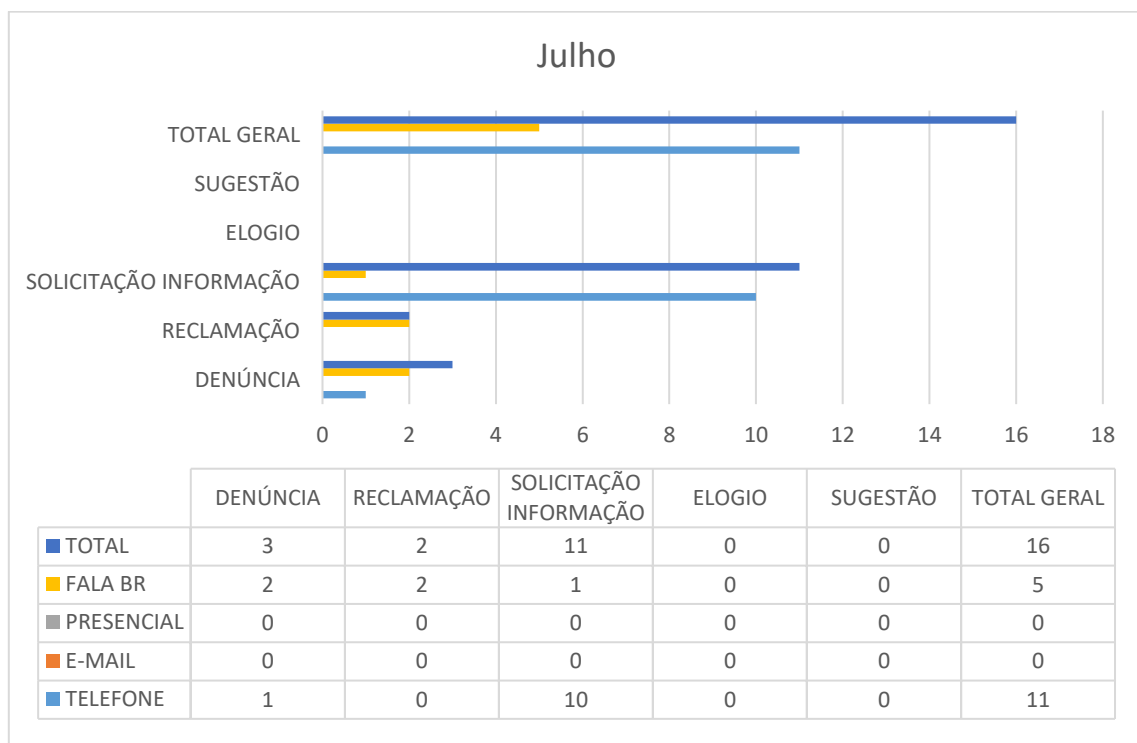




Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

5. No mês de **JULHO**, (considerar o período compreendido entre 01 e 25 de julho)
 o total de manifestações referente ao Coronavírus foi de 16 demandas:

	TELEFONE	E-MAIL	PRESENCIAL	FALA BR	TOTAL
DENÚNCIA	1	0	0	2	3
RECLAMAÇÃO	0	0	0	2	2
SOLICITAÇÃO/INFORMAÇÃO	10	0	0	1	11
ELOGIO	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	11	0	0	5	16



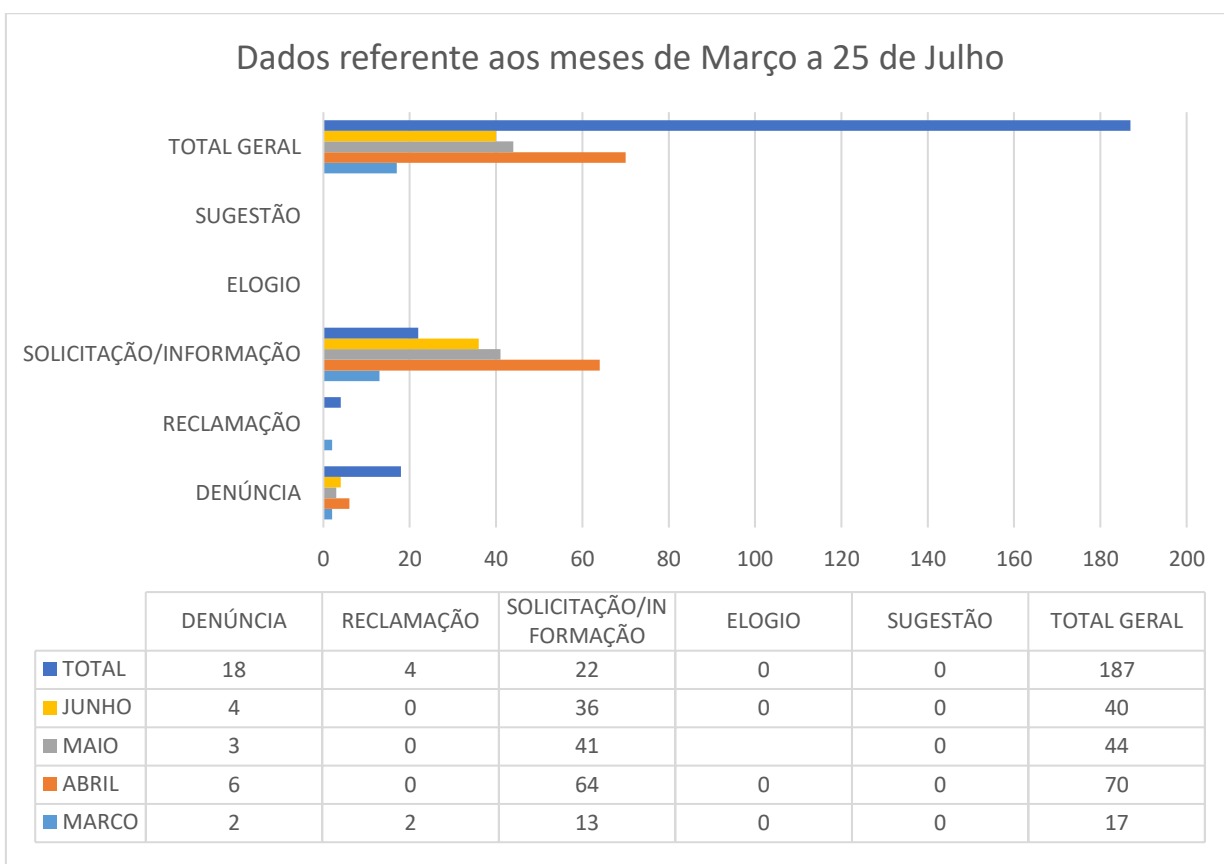


Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

6. Resolutividade das demandas no período de março a 25 de Julho:

Demandas atendidas	Demandas Indeferidas
187	0

7. Dados estatísticos em relação ao período de março a 25 de julho:





Complexo Rio Madeira – Edifício Rio Machado - Térreo
 Fone: 0800647-7071 / 3216-1015 - e-mail: ouvidoria@ouvidoria.ro.gov.br
 Porto Velho, Rondônia

8. Dados estatísticos em relação aos canais de manifestação:

